



**ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА – ОБЩИНА САДОВО,
УЛ.КИРИЛ И МЕТОДИЙ № 2, ТЕЛ: 03118/2290
email : cop_sadovo@abv.bg.**

**ДО
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
гр. САДОВО**

ГОДИШЕН ОТЧЕТ

от Даниела Мандева

*Управител на Център за обществена подкрепа
гр. Садово*

**ОТНОСНО: Дейността на Център за обществена подкрепа
за 2020 година**

Център за обществена подкрепа е форма на социална услуга, в който се извършват дейности, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието, отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от резидентна грижа. В центъра се извършват: социално и психологическо консултиране на деца и семейства в риск; оценяване на родителския капацитет, посредничество в случаи на родителско отчуждение и конфликт при развод/раздяла, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми, реализиране на социални програми за деца и семейства в риск.

Център за обществена подкрепа - гр. Садово функционира от 18.07.2008г. със заповед №РД 01-780/18.07.2008г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане. Основното му предназначение е да способства за утвърждаване и развиване на социални услуги за деца и семейства, предоставяни в общността, в зависимост от спецификата на местните нужди.

Годишния отчет на Център за обществена подкрепа гр. Садово е изготвен в съответствие с Наредбата за критериите и стандартите за социални услуги за деца в частност приложение 1 към чл. 17 и съгласно с изискванията на критерий 2 на Стандарт 14.

След реално проучване и предварително планиране, настоящият отчет отразява постигнатите резултати в периода 01.01.2020 г. - 31.12.2020 г. Той представлява обобщена информация относно дейността на ЦОП, базирайки се на българското и международно законодателство за закрила на детето и в зависимост от спецификата на местните нужди.

Предоставянето на услугата Център за обществена подкрепа на територията на община Садово се извършва от Община Садово, като делегиран доставчик на социалната услуга. ЦОП гр. Садово е с капацитет 30 потребителя. Относно предоставянето на социалните услуги в ЦОП, доставчикът има разработена политика, съобразена с нормативните изисквания и обезпечена с необходимите ресурси. Разработени са ясни правила и процедури за организиране на работния процес, вътрешна комуникация и екипност.

Методологията на услугите в ЦОП се базира на българското и международно законодателство за закрила на детето и подкрепа на семейството, водени от основния принцип – защита най-добрия интерес на детето. Социалните услуги се предоставят след насочване от Дирекция „Социално подпомагане“ (ДСП), респективно отдел „Закрила на детето“ (О „ЗД“) и се реализират въз основа план за действие, изготвен от социален работник към О „ЗД“. В зависимост от потребностите, потребителите получават консултации, помощ и подкрепа от квалифициран екип от специалисти.

Екипът на ЦОП - управител, социални работници и психолог е изключително мотивиран да работи качествено с потребителите на услугата. Натрупани са професионални знания и умения за работа по случай, за пълноценното приобщаване към обществото на деца и семейства в неравнопоставено положение на територията на община Садово. Подкрепят се отделни хора, групи и общности чрез осъществяване на дейности и предоставяне на услуги, които са на високо ниво. По време на предоставяне на съответните услуги в ЦОП децата и техните семейства получават професионално съдействие и подкрепа, ориентирано към техните индивидуални потребности. Те са добре информирани за това какво могат да очакват от услугата, от кого и как тя ще се предоставя. Услугите се адаптират съобразно потребностите на общността.

През отчетния период екипът на Центъра беше изправен пред предизвикателство да създаде условия за високо качество на предоставяне на

социални услуги, терапия и активно социално включване за деца и възрастни; добро партньорство с организации и институции на местно и регионално ниво в полза на местната общност; да разшири възможностите за обслужване на граждани на територията на община Садово.

Екипът на ЦОП Садово, за да гарантира ефективно изпълнението на служебните си задължения, инициира редица контакти с институции и организации на местно и регионално ниво: ДСП, ОЗД; МКБШМН (Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни); ДПС (Детска педагогическа стая); Полицейски участък гр. Садово; Училища и детски градини; както и други външни организации. С всички тях има сключени Споразумения за сътрудничество, с които се регламентират партньорските взаимоотношения на ЦОП с други институции и организации. В споразумението са декларирани намеренията за сътрудничество и съвместна дейност, насочени към съгласуване на професионални действия, знания, умения и ресурси за работа с деца, лица и семейства на територията на общината, свързани със съответните дейности: превенция; реинтеграция; пряка работа с деца; съвместни кампании; застъпничество.

За ефективното разгръщане на дейностите и предлагане на качествени социални услуги през всеки месец от отчетената година се осъществяват регулярни работни срещи с ОЗД. Работата с ДСП и ОЗД е ползотворна и протича в духа на разбирателство, взаимопомощ и добро партньорство.

Взаимодействието на ЦОП с училищата и детските градини в Общината се разглежда като възможност за постигане на общи цели и резултати, осигуряване на условия за интегриране на образователните възможности, формиране на набор от правила и традиции, уреждане на отношенията училище – семейство. ЦОП се стреми да функционира в условията на добри междуинституционални връзки и партньорство, изградени в съвместната работа и чрез прилагането на иновативни подходи към грижата за деца и младежи в риск.

В ЦОП – гр. Садово се прилага програмен подход на работа, като програмите са разработени на база идентифицираните потребности от интервенция за различните целеви групи в общността.

Насочването към ползване на услуги в ЦОП на целевите групи услуги става чрез: Отдел „Закрила на детето“ (ОЗД) в Дирекция „Социално подпомагане“ (Д"СП).

В регистър „Заявки“ през отчетната 2020 г. са регистрирани 52 бр. заявки, както следва:

- 50 направления от О “ЗД“, от които 3 бр. са с неподписани договори за ползване на социални услуги. (2 направления, поради отказни декларации на родителите и 1 направление поради това, че клиента не живее на територията на общината.)

- 2 заявки за групов работна от ОУ „Гео Милев“ гр. Садово и ОУ с. Богданица

Към 31.12.2020 г. в регистър потребители бяха заведени 258 потребители, в това число 47 деца – индивидуални случаи, 178 ученици обхванати в групи и 33 родители. Продължихме работата от предходната година (2019) с 32 индивидуални случая. Общият брой клиенти на които екипа на ЦОП е предоставил социални услуги за отчетния период е 290 потребителя, като 39 от тях са затворени, поради оказана подкрепа от специалистите и постигане на целите по плана за социални услуги.

През отчетния период ЦОП – гр. Садово е оказал подкрепа и работи като комплекс от услуги, подпомагащи работата по:

Индивидуална работа за развитие на чувствителността към нуждите на децата – бяха проведени сесии, при които родителите се консултираха, информираха и обсъждаха теми, свързани с детското развитие, със специфичните нужди и потребности на детето в различните възрасти, с начина за разпознаване и реагиране на сигналите, които подават техните деца.

Социално-психологическо консултиране на деца с поведенчески проблеми и техните семейства - дейностите включваха: психологическо консултиране, включване в програми за развитие на социални умения на децата - умения за общуване, самоконтрол, справяне с конфликти, психологическа подкрепа на родителите по проблеми, свързани с отглеждането, възпитанието и обучението на децата, улесняваше се връзката между децата и родителите и справянето с конфликти и кризи в отношенията им, подкрепяхме ги при справяне с поведенческите прояви на детето.

Подкрепа и консултиране на семейства от общността във връзка с възникнали проблеми при отглеждане и възпитание на техните деца - при почти всички случаи на работа с деца със специфичен проблем се налагаше и активна работа с родителите. Тя се осъществяваше основно чрез: информиране и насочване към адекватни услуги в общността, индивидуални психологични и социални консултации за справяне с проблеми, възникващи при възпитанието на детето, при семейни конфликти и трудности при справяне с ежедневните задължения, свързани с детето, групова работа, обучения и тренинги, насочени към родители/лица, които полагат грижи за детето. Работеше се в посока подкрепа на връзката дете – родител – преодоляване на кризисни ситуации във взаимоотношенията.

Работа с деца, отпаднали или в риск от отпадане от училище и техните семейства - работата се състоеше в индивидуална оценка за причините за отпадането от училище и мотивационна работа с детето за интеграция в общността, развитие на социални и битови умения, хигиенни навици, изграждане на режим и организиране на ежедневието, както и ролята му в семейството, и ролята на семейството в развитието му. Целта беше да се идентифицират и събудят детските интереси, да се мотивират за учебна дейност, като се оказваше помощ на детето да осъзнае училището като възможност, а не просто неприятно задължение, да открие конкретната полза от образованието лично за себе си. Информираха се и консултираха родителите за социалната функция на образованието и последиците от отпадането на детето им от училище.

Подкрепа на процеса реинтеграция в биологичното семейство на деца, настанени в социални домове, в приемни семейства и друга, различна от биологичното семейство среда - дейностите бяха насочени към детето и неговото семейство и се осъществяваха както в периода на подготовка на реинтеграция, така и в периода на следреинтеграционно наблюдение.

Работата се състоеше в подкрепа на процеса на реинтеграция в биологичното семейство на деца настанени в социални домове, приемни семейства и друга, различна от биологичното семейство среда. Организирах се индивидуални сесии за оценка, подготовка, наблюдение и подкрепа след връщане на детето в семейството. Провеждаха се индивидуални сесии с детето за ролята на семейството в живота му, за нови модели

на поведение и взаимоотношения с родители, приятели, съученици, работеше се за повишаване на самооценката на детето и преодоляване на последиците от институционалния му престой.

Организирахме срещи и контакти между детето и биологичното семейство за възстановяване на връзките в семейството, за изграждане на привързаност, когато между детето и семейството, не е била изградена такава.

Консултирахме семейството за подобряване на семейното функциониране чрез разрешаване на причините довели извеждането на детето от семейството им.

Информирахме, консултирахме и оказвахме подкрепа на семейството за осъзнаване на последиците от институционализацията върху развитието на детето, за опознаване на особеностите му.

Оказвахме подкрепа, чрез посредничество и застъпничество на семейството, като целяхме стабилизиране на промените в семейството към независимост и овластяване. Информирахме ги и консултирахме за разрешаване на въпроси, свързани с подобряване на битовите условия, намиране на работа, достъп до медицински услуги и др.

Набавяше се информация и се изготвяше специализирана оценка на възможностите за реинтеграция. Работеше се за повишаване родителския капацитет - умения за полагане на грижи за детето, способност да се осигури безопасна и сигурна среда за детето.

Завишаване на родителския капацитет на непълнолетни родители, както и превенция на ранна бременност и раждане - работата се състоеше в набавяне на информация за установяване на актуалните нужди на детето, свързани с неговото развитие – здравословно състояние и периодичните профилактични прегледи и имунизации, емоционалното и поведенческо развитие на детето, идентичност, семейни и социални отношения, оценяваше се и родителския капацитет – основни грижи за детето, емоционална топлина, стабилност в семейството. Проследявах се факторите на семейството и средата, жилище, работа, доходи, социалната интеграция на семейството и ресурсите в общността на съжителстващите лица да създадат благоприятни условия за нормално психо - физическо развитие на детето. Ефективно се проследявах семейните обстоятелства. Даваше се необходимата за семейното функциониране и отглеждане на децата информация на лица с родителски отговорности. Специалистите консултираха за налични ведомства и услуги за семейна подкрепа, за изискванията към грижите за детето и неговото развитие. Повишаваха чувствителността на малолетните и непълнолетни майки към нуждите и потребностите на детето и развиваха умения за тяхното посрещане. Мобилизираха ресурсите на семейството за осигуряване на сигурна и благоприятна среда за непълнолетната майка и детето ѝ.

Услуги по превенция на рисковото поведение на деца и младежи от общността - предоставени интегрирани в образователната система социални услуги, насочени към превенция на широко разпространени рискове в днешното общество - насилие сред деца в училище, трудности в общуването и отпадане от образователната система. Дейността се извършва в партньорство с учебни заведения, с цел недопускане и преодоляване на рисковете в едно начално ниво.

Разработени са и проведени образователни програми по различни теми, свързани с правата и закрилата на децата, като: права и отговорности на детето; семейно планиране; сексуално и репродуктивно здраве и поведение; превенция на насилие и агресия; превенция на отклоняващо се поведение, развиване на жизнени и социални умения и подготовка за независим живот; превенция на въвличане в най-тежки форми

на детски труд, злоупотреба с деца по интернет, злоупотреба с психотропни вещества и др.

През отчетната година, организирани и успешно проведени са курсове за първична превенция на агресията, за създаване на положителни поведенчески модели, запознаване на промените в пубертета и опасностите от полово-предавани болести, за превенция на интернет зависимост и опасности в мрежата, превенция на алкохолна, никотинова и наркотична зависимост и здравословно хранене към здравословен живот в образователните модули само в две училища: ОУ „Гео Милев“ гр. Садово и ОУ с. Богданица.

Във връзка с обявената епидемичната обстановка в страната, мерките за ограничаване на разпространението на вируса COVID-19 и указания от Агенция за социално подпомагане, относно превенция на разпространението на COVID-19 в социалните услуги, консултативните сесии се осъществяваха дистанционно /електронна поща, телефон, вайбър, скайп/. Преустановиха се домашните посещения, груповите занимания и курсовете по първична превенция в другите училищата на територията на община Садово, както и плануваните инициативи и мероприятия. Във тази връзка, допълнително от управителя се разработиха:

- Процедура за организиране на дейностите в ЦОП – гр. Садово с цел превенция разпространението на COVID – 19.
- План за действие в ЦОП – гр. Садово в условията на COVID – 19.
- План за движение на персонала в ЦОП – гр. Садово, до отмяна на извънредната обстановка.
- Инструкции за дезинфекционните мероприятия в ЦОП – гр. Садово.

В процеса на работа се попълват и актуализира документация по регистър потребители; регистър заявки, регистър договори, регистър клиенти, регистър за инциденти, регистър за случаи на насилие, регистър на договори и споразумения с партньори, дневник на посетителите, дневник за мнения, дневник за жалби, дневник на проведени първоначални консултации, дневник заповеди, дневник за писмени оплаквания, дневник за участие във външни събития, книга за регистрация на даренията в ЦОП, дневници входяща и изходяща поща, папка първоначални заявки.

Ежемесечно продължават да се изготвят:

- Статистическа информация за индивидуалните случаи
- Доклади към О „ЗД”
- Справки до АСП „Д „СП”, О „ЗД”
- Утвърждаване на работна документация
- Въвеждане на нова такава и актуализация на съществуващата.
- Поддържа се актуална документацията в досиетата на клиентите
- Протоколи от участия в прегледи към О „ЗД” и мултидисциплинарни срещи
- Месечни графици за дежурства
- График за месечната дейност в ЦОП
- Месечни отчети
- Информация за дейността на ЦОП
- Периодично се извършват групови и индивидуални супервизии

Ежегодно се изготвят:

- План за работа на ЦОП за 2020 г.
- Анализ за развитието на социални услуги, предоставяни от ЦОП.
- Годишните атестации на служителите в ЦОП.
- Във връзка с недопускане на пожари и осигуряване на нормална дейност през есенно-зимния сезон 2019 – 2020 г. е изготвено досие, съгласно изискванията на Наредба Наредба № 8121з-647/01.10.2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите – противопожарна инструкция, план за действие при пожар, план за осигуряване на пожарна безопасност.
- Доклад за резултатите от осъществения вътрешен контрол

За дейността си ЦОП гр. Садово ежегодно представя доклад до кмета на Община Садово и Общински съвет, съгласно изискванията на Наредбата за критерии и стандарти за социални услуги за деца.

Предвид законодателството, регламентиращо предоставянето на социални услуги и закрила на децата в Република България, както и Процедурата за вътрешен контрол на ЦОП – гр. Садово, контрола през отчетната година бе осъществен на база:

- Ежедневни наблюдения върху работата на отделните специалисти
- Прилагане на системата за месечно отчитане и седмична статистика, водене на отчетна форма на личен график
- Периодични проверки на задължителната документация в досиетата на потребителите
- Провеждане на Екипни срещи за въвеждане на нови формати за работа като част задължителната документация в досиетата на потребителите, разпределение и обсъждане на случаи, въвеждане на нова вътрешна документация – процедури, правила, книги, регистри и дневници и актуализация на съществуващата.
- Периодично се извършваха групови и индивидуални супервизии.

През отчетния период е направена цялостна проверка от управителя на задължителната документация в досиетата на потребителите. Всички специалисти се стремят да прилагат индивидуален подход в работата с всяко дете, в голям брой от случаите работят в екип, като въвличат и външни специалисти и съвместно планират услуги подходящи за детето и семейството. Досиетата на потребителите са оформени съобразно процедурата за работа в клиенти и съдържат всички задължителни формуляри. Оценките на нуждите на децата и докладите за преглед на плана се изготвят и изпращат в срок. Преди изпращането на доклада в ОЗД същият се проверява и съгласува от управителя. Докладите до ОЗД съдържат резултати, в каква посока е работено и какви трудности са срещнати в хода на предоставяне на услугите.

Изводите от направените проверки са: специалистите се стремят да прилагат както групови, така и индивидуални форми на работа с децата и семействата в риск. Служителите изпълняват трудовите си задължения заложи в длъжностните характеристики – качествено и в срок. Досиетата на потребителите са оформени съобразно действащата нормативна уредба, съдържат всички необходими данни и информацията е пълна и изчерпателна. Докладите до О“ЗД“ се изготвят в срок и съдържат подробно описание за всеки отделен случай.

От направения анализ през 2020 година, на база вътрешна статистика и отчетност в ЦОП, се наблюдава повишаване на броя на потребителите на социални услуги в

ЦОП. На територията на общината освен отдел „Закрила на детето” към ДСП –гр. Първомай, няма други институции, граждански организации и общински центрове за предоставяне на социални услуги за деца и семейства в риск. Това налага екипът на ЦОП да работи с по-голям от определения брой потребители.

Всеки професионалист от екипа на ЦОП гр. Садово признава етичните взаимоотношения и екипността като оптимална формула за постигане на добър психоклимат на работното място и, уважавайки и зачитайки достойнството на децата и техните семейства, се стреми адекватно да отговори на динамично променящата се социално - икономическа ситуация, създавайки добър модел на грижа и подкрепа. За периода на функциониране, екипът на ЦОП гр. Садово е разпознаваем в социалната общност на територията на община Садово; защита своя професионален авторитет и е търсен партньор в хуманитарната сфера - от педагогически и социални среди.

За 12 годишния период на съществуването си до момента, ЦОП гр. Садово се утвърждава, като пространство за социална и психологическа подкрепа към децата и семействата от общността. Това е благодарение на постоянното възискателно отношение към качеството на работата, първоначалните стъпки по подобряване на битовата среда и заимствани добри практики. ЦОП гр. Садово вече е специално място, където всеки винаги може да потърси помощ и да получи квалифицирана консултация, подкрепа и информация. Изграждането, развитието и утвърждаването на Центъра допринася много за това той да бъде желан партньор и място, където деца и семейства намират своя опора в преодоляване на житейските трудности, получавайки нужното уважение, доверие, съпричастност, подкрепа и сигурност.