



**ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА – ОБЩИНА САДОВО,
УЛ.КИРИЛ И МЕТОДИЙ № 2, ТЕЛ: 03118/2290
email : cop_sadovo@abv.bg,**

**ДО
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
ГР.САДОВО**

ГОДИШЕН ОТЧЕТ

От Даниела Мандева

**Управител на Център за обществена подкрепа
гр.Садово**

Относно: Дейността на Център за обществена подкрепа за 2014 година.

Център за обществена подкрепа-гр.Садово функционира от 18.07.2008 г. със заповед № РД 01-780/18.07.2008 г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане. Основното му предназначение е да способства за утвърждаване и развиване на социални услуги за деца и семейства, предоставяни в общността, в зависимост от спецификата на местните нужди.

След реално проучване и предварително планиране, настоящият отчет отразява постигнатите резултати в периода 01.01.2014 г. - 31.12.2014 г. Той представлява обобщена информация относно дейността на ЦОП. Освен реалното и обективно отчитане на постигнатите резултати, Отчет 2014 прави обзор на **обхвата на услугата /обществена дейност, случаи и работа по тях, човешки ресурс/ и контрол.**

Относно предоставянето на социалните услуги в ЦОП, доставчикът има разработена политика, съобразена с нормативните изисквания и обезпечена с необходимите ресурси. Разработени са ясни правила и процедури за организиране на работния процес, вътрешна комуникация и екипност.

Методологията на услугите в ЦОП се базира на българското и международно законодателство за закрила на детето и подкрепа на семейството, водени от основния принцип – защита най-добрия интерес на детето. Социалните услуги се предоставят след насочване от Дирекция „Социално подпомагане“ (ДСП), респективно отдел „Закрила на детето“ (ОЗД) и се реализират въз основа план за действие, изготвен от социален работник към ОЗД. В зависимост от потребностите, потребителите получават консултации, помощ и подкрепа от квалифициран екип от специалисти.

Екипът на ЦОП- управител, социални работници, психолог, логопед и информатор-деловодител е изключително мотивиран да работи качествено с потребителите на услугата. Натрупани са професионални знания и умения за работа по случай, за пълноценното приобщаване към обществото на деца и семейства в неравнопоставено положение на територията на община Садово. Подкрепят се отделни хора, групи и общности чрез осъществяване на дейности и предоставяне на услуги, които са на високо ниво. Екипът има желание за развитие и реализиране на новаторски решения както при индивидуалната, така и при груповата работа с потребители.

По време на предоставяне на съответните услуги в ЦОП децата и техните семейства получават професионално съдействие и подкрепа, ориентирано към техните индивидуални потребности. Те са добре информирани за това какво могат да очакват от услугата, от кого и как тя ще се предоставя. Услугите се адаптират съобразно потребностите на общността. Основна предпоставка за повишаване ефективността на работа е използване всяка една възможност за обмяната на опит с други институции, колеги и ръководители. Специалистите на ЦОП Садово през 2014 г. са участници в различни лекционни курсове, обучения, работни срещи, кръгла маси. Това са част от формите за обмен на опит, залегнали в практиката ни. В рамките на отчетаната година са множество срещите за обмен на опит с други институции и организации на местно и регионално ниво. Организиран са посещения в училища, детски градини, кметства и други институции с цел обмяна на информация, съгласуване план за действие при работа с еднакви и за двете страни потребители с цел повишаване ефективността и максимално реализиране на поставените цели. Специалистите на ЦОП Садово през 2014г. регулярно бяха командирани на посещение в новооткритите услуги на организацията. В рамките на работните срещи се осъществяваше високоефективен обмен на информация за методите на груповата и индивидуална работа, за методологията на работа по случай, воденето на документацията и за работата в общността - провеждането на информационни кампании, дискусии, беседи и семинари. Предоставената възможност от страна на ръководителите при изпълнението на подобни задачи свидетелства за повишеното доверие спрямо професионалните качества и отговорността на специалистите на ЦОП Садово.

Персоналът е обучен и поддържа високо ниво на компетентност за посрещане потребностите на ползвателите на услугите. Всеки член на екипа има достъп до участие в научни и практически конференции и семинари за повишаване на квалификацията.

През 2014 г. екипа взе участие в :

- Кръгла маса на тема: „Превенция на изоставянето, чрез екипна работа на институциите и гражданското общество”.
- Участва в дискусийна среща за представяне на модели на социални предприятия за деца и възрастни в неравнопоставено положение.
- Психолога участва в обучения на теми: „Консултиране-етапи и видове. Консултиране на потребители с психопатология. Работа по случай във социалните услуги” и „Работа с деца с емоционални, поведенчески особености и разстройства
- Социални работници взеха участие в групова супервизия на тема : „Препятствия и възможности при работа с малолетни и непълнолетни майки”
- Логопеда участва в обучение на тема: „Работа с деца с емоционални, поведенчески особености и разстройства” и в семинар на Министерство на здравеопазването на тема: „Осиновяването като мярка за закрила в подкрепа на деинституционализацията”
- Управителя участва в обучения на теми: „Повишаване на управленската компетентност на ръководители на социални услуги в общността” ,

„Организация на социалното обслужване при предоставяне на социални услуги за лица и деца в специализираните институции и услуги в общността”, „Управление на социалните услуги.Контрол,качество и възлагане на управлението” и „Управление и работа с човешкия капитал при предоставянето на услуги в общността”.

- Екипа на ЦОП партнира и участва в обученията по проект на АСП „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище”

В резултат от функционирането на ЦОП, децата в риск и техните семейства на територията на общината имат възможност да ползват социалните услуги, които са им необходими с оглед на ефективното социално включване.

Интегрирането на разнообразни услуги и партньори позволява гъвкавост в предоставянето на услуги за деца и семейства по начин, който отговаря на потребностите и особеностите на общността.

Реализацията на услугите е в резултат на комплексния характер на три значими и взаимнодопълващи се пункта, неразделна част от функционирането на ЦОП: Обществена дейност, Случаи и работа по тях и Човешки ресурс.

През 2014 г. ЦОП-гр.Садово активно участва в разработването на програми, провеждане и участие в кампании и инициативи,организиране на конкурси с различен обхват:

- Информационна кампания „Не на насилието”
- Кампания в подкрепа на Световния ден за борба срещу ХИВ/СПИН
- Информационна кампания "Превенция на агресията в училище"
- Включване в националната кампания „Да изчистим България за един ден”
- Кампания за набиране на нови доброволци
- Информационна кампания в ЦДГ „Агресията в ранна детска възраст”
- Кампания за набиране на дрехи и вещи от бита в помощ на деца и семейства в риск
- Инициатива „Сърцето на любовта”-по случай 14 февруари
- Организиран конкурс „Мартенско дърво” по случай 1-ви март
- Организиран конкурс „Пролетно вълшебство”
- Инициатива за най бързо четене по случай „Световния ден на книгата”
- Организиран и проведен празник с музикално шоу и игри за деца клиенти на ЦОП, деца със специални образователни потребности и деца от ЦДГ и ОУ в общината.
- По случай Международния ден на младежта организахме и проведохме спортен празник с деца клиенти на ЦОП
- За поредна година ЦОП-Садово, като партньор на ОУ „Хр.Ботев” с.Поповица подкрепи организацията и провеждането на ежегодните междуучилищни турнири по Волейбол , Шах мат и Тенис .
- Организиран конкурс „Пътеките на есента”
- По случай деня на християнското семейство организахме конкурс „Моето родословно дърво”
- Организирахме и отбелязахме Международния ден на доброволца

Екипът на ЦОП Садово, за да гарантира ефективно изпълнението на служебните си задължения, инициира редица контакти с институции и организации на местно и регионално ниво: ДСП, ОЗД; МКБППМН(Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни); ДПС (Детска

педагогическа стая); Училища и детски градини; както и други външни организации. С всички тях има сключени Споразумения за сътрудничество, с които се регламентират партньорските взаимоотношения на ЦОП с други институции и организации. В споразумението са декларирани намеренията за сътрудничество и съвместна дейност, насочени към съгласуване на професионални действия, знания, умения и ресурси за работа с деца, лица и семейства на територията на общината, свързани със съответните дейности: превенция; реинтеграция; пряка работа с деца; съвместни кампании; застъпничество.

За ефективното разгръщане на дейностите и предлагане на качествени социални услуги през всеки месец от отчетената година се осъществяват регулярни работни срещи с ОЗД. Работата с ДСП и ОЗД е ползотворна и протича в духа на разбирателство, взаимопомощ и добро партньорство.

Взаимодействието на ЦОП с училищата в Общината се разглежда като възможност за постигане на общи цели и резултати, осигуряване на условия за интегриране на образователните възможности, формиране на набор от правила и традиции, уреждане на отношенията училище – семейство. Създаването на мрежа между ЦОП и училищата на територията на Община Садово се базира на реализирането на модели на взаимодействие между организации по конкретни проблеми. ЦОП се стреми да функционира в условията на добри междуинституционални връзки и партньорство, изградени в съвместната работа и чрез прилагането на иновативни подходи към грижата за деца и младежи в риск.

ЦОП си партнира при необходимост и с всички доставчици на социални услуги, общински и държавни институции по разрешаването на конкретно възникнали трудности в работата с децата и техните семейства.

През целия отчетен период екипът на Център за обществена подкрепа – Садово активно работи по всички случаи, които са насочени с направления от ДСП, ОЗД-47 направления, МКБППМН-4 направления, ОУ-13 направления и ЦДГ-6 направления. Капацитетът на Центъра е **30 деца**, като паралелно с тях се работи с родителите им и широкото семейство. Към 31.12.2014г. в регистъра на потребители са заведени **699 потребители**, в това число **605 деца /индивидуални -70 и 535 обхванати в групи/ и 94 родители**. Продължена е работата от предходната година /2013 г./ с **35** индивидуални случая и **10** деца обхванати в група. Общият брой клиенти на които им са предоставяни социални услуги за отчетния период е **744**.

При месечното отчитане в техническите отчети и справки, които се предоставят на АСП и ДСП (ОЗД) за работата на Центъра през 2014 г. е установено, че работим над капацитета /средно месечно 43,75 деца/.

През отчетния период ЦОП-Садово е оказал подкрепа и работи като комплекс от услуги, подпомагащи **работата по:**

Реинтеграция на деца, настатени специализирани институции. Дейностите са насочени към детето и неговото семейство, и се осъществяват както в периода на подготовка за реинтеграция, така и в периода на слединтеграционно наблюдение. Екипът на ЦОП, състоящ се от ключов социален работник и психолог, изготвя оценка на родителския капацитет. Осъществява се непрекъсната комуникация между ОЗД и ЦОП, с цел отчитане и на най-малкия детайл от развитието на потребителите. Посещават се родителите по домовете с цел наблюдение на семейната обстановка, емоционалното състояние и нагласи за извеждане на детето от институция, останалите деца и паралелно с това - отношението и поведението на родителите към цялостната ситуация. Дават се насоки, съвети и наставления за правилното, психическо и физиологично израстване и възпитание на потребителите. Специалистите активно

проучват и набавят необходима и разнообразна информация, с цел предоставяне на материали за повишаване на родителския капацитет и готовността за реинтеграция.

Превенция на отпадане от училище. Работа с деца, отпаднали или в риск от отпадане от училище и техните семейства. Целта е да се идентифицират и събудят детските интереси; да се мотивират потребителите за учебна дейност, като се окаже помощ на детето да осъзнае училището като възможност, а не просто неприятно задължение, да открие конкретна полза от образованието лично за себе си. Потребителите получават необходимата подкрепа и насоки за усвояване на житейски умения, организиране на образователния процес, придобиване на умения за самостоятелно учене; придобиване на определен образователен минимум, формиране на по-добри комуникативни умения за ползване на най-важните институции, за ориентиране във времето и пространството, за повишаване общата култура и обогатяване на социалния опит. Дискутират се теми, свързани с взаимоотношенията между съучениците, доверието, приятелството и ценностите. Често децата биват поставяни в различни ситуации, изискващи самостоятелно вземане на решения и мерки за справяне с конфликтна ситуация. И всичко това е съотнесено като препратка към адекватен образователно – възпитателен процес.

Екипът на ЦОП се стреми към координиране на всички заинтересовани страни в създаването на подкрепяща и разбираща среда за управление на отклоняващо се поведение и риск от отпадане от училище при децата – родители, близки, учители, ресурсни педагози, социални работници и други специалисти.

Подкрепа и консултиране на семейства от общността

По направлението работят социален работник и психолог. Работата е насочена към превенция на създадената негативна емоционална връзка между родителите и детето; консултиране на родителите с цел подобряване на взаимоотношенията и изграждане на позитивен пример; подкрепа на родителите за осъществяване на стабилни и позитивни взаимоотношения. Работи се в посока консултиране на семейството от нуждата за поддържане на връзка и общуване на детето и с двамата родители. Консултиране за формиране на отговорно родителство, умения за организиране на всекидневието, договаряне на разпределение на отговорностите между членовете на семейството, консултиране припроблеми и противоречия. Екипът по случаите работи в посока подкрепа на връзката дете - родител – преодоляване на кризисни ситуации във взаимоотношенията, организиране и провеждане на срещи и разговори, по повод проблеми и характеристики на възрастовото развитие на децата.

Логопедична терапия- Работата е в посока подобряване езиково-говорните и комуникативните умения на потребителите. Използваните методи и техники са съобразени с индивидуалните особености на децата. Подобряване на артикулацията, чрез специален комплекс от упражнения, целящи овладяване на правилните пози за произвеждане на говорните звукове и за качествено им кодиране.

Подкрепа на деца с увреждания и техните семейства. ЦОП Садово представя и добър модел на интегрирани услуги в общността за подкрепа на деца с увреждания. Предоставена е психологическа и терапевтична подкрепа както за децата с увреждания, така и за техните семейства. Важен елемент от дейността на ЦОП е работата със семействата. Предоставя се психологична подкрепа и групова работа с родители (Групи за подкрепа и взаимопомощ). Като реални цели са заложили: подобряване способностите за общуване, максимално разгръщане потенциала на децата, както и тяхната успешна адаптация в обществото.

Мобилна социална работа

ЦОП работи предимно на терен и предлага и услуги в домовете на семействата, в които услуги са включени всички специалисти на Центъра. Във тази връзка на ЦОП беше предоставен лек автомобил. Мобилността гарантира това, че клиентът е в центъра на услугата и че той получава услугите, без да се откъсва от общността си. Освен че спазва основни изисквания за качествена услуга, този метод помага на екипа на ЦОП да популяризира работата си в общността.

ЦОП -Садово поставя акцент на развитието на гъвкави социални услуги за децата и техните родители, които да отговарят на динамично променящите се нужди на потребителите и да се предоставят при тях в естествената семейна среда. Дейностите по реализирането на мобилната социална работа протичат в следните етапи:

- достигане до потенциалните клиенти и установяване на контакт с тях;
- осъществяване на системна връзка и спечелване на доверието им;
- насочване и съдействие за ползване на подходящи услуги (социални, здравни, образователни, административни и др.) в зависимост от техните нужди и проблеми;
- директно предоставяне на социални услуги – консултиране, посредничество, придружаване.

Услуги по превенция на рисково поведение на деца и младежи от общността – образователни програми; програми за свободното време, групови дейности и др.

ЦОП предоставя превантивни услуги с широко отворен вход, насочени към деца и младежи. В зависимост от конкретните цели на работа, те могат да бъдат насочени към точно определени целеви групи, напр. деца от определена възраст група, деца в институции, деца в риск от отпадане от училище и др. Целта им е придобиване на знания и умения и развиване на нагласи за поведение, подпомагащо пълноценното развитие и социалната интеграция на детето. Услугите се реализират в партньорство с други институции и организации – детски градини, училища и се реализират както на тяхна територия, така и в ЦОП.

- Разработване и провеждане на образователни програми по различни теми, свързани с правата и закрилата на децата, като: права и отговорности на детето; семейно планиране; сексуално и репродуктивно здраве и поведение; превенция на насилие и агресия; превенция на отклоняващо се поведение, развиване на жизнени и социални умения и подготовка за независим живот; превенция на въвличане в най-тежки форми на детски труд, злоупотреба с деца по интернет, злоупотреба с психотропни вещества и др.

- Организиране и провеждане на програми (занимания за свободното време, клубове по интереси, групови дейности), които целят осмисляне на свободното време; овладяване на нови знания и социални умения за живот; развитие на навиците за учене и обучение.

Организираните и успешно проведени са курсове за първична превенция на агресията, за създаване на положителни поведенчески модели, запознаване на промените в пубертета и опасностите от полово-предавани болести, за превенция на интернет зависимост и опасности в мрежата, превенция на алкохолна, никотинова и наркотична зависимост и здравословно хранене към здравословен живот в образователните модули в училищата на територията на община Садово. Курсовете се проведоха в часа на класа под формата на мултимедийна презентация, анкети, тестове и тренинги за различни възрастови групи. По данни от проведени анкети 98% от учениците оценяват проведените занимания, като даващи достатъчно информация и харесват интерактивния метод на провеждане.

Във връзка с Наредбата за критериите и стандартите за социални услуги за деца и предвид законодателството, регламентиращо предоставянето на социални услуги и закрила на децата в Република България, както и Процедурата за вътрешен контрол на ЦОП-Садово, контрола през отчетната година бе осъществен на база:

- Ежедневни наблюдения върху работата на отделните специалисти
- Прилагане на системата за месечно отчитане и седмична статистика, водене на отчетна форма на личен график
- Периодични проверки на задължителната документация в досиетата на потребителите
- Провеждане на Екипни срещи за въвеждане на нови формати за работа като част задължителната документация в досиетата на потребителите, разпределение и обсъждане на случаи, въвеждане на нова вътрешна документация – процедури, правила, книги, регистри и дневници и актуализация на съществуващата.

През отчетния период е направена цялостна проверка от управителя на задължителната документация в досиетата на потребителите. Всички специалисти се стремят да прилагат индивидуален подход в работата с всяко дете, в голям брой от случаите работят в екип, като въвличат и външни специалисти и съвместно планират услуги подходящи за детето и семейството. Досиетата на потребителите са оформени съобразно процедурата за работа в клиенти и съдържат всички задължителни формуляри. Оценка на нуждите на децата и докладите за преглед на плана се изготвят и изпращат в срок. Преди изпращането на доклада в ОЗД същият се проверява и съгласува от управителя. Докладите до ОЗД съдържат резултати, в каква посока е работено и какви трудности са срещнати в хода на предоставяне на услугите.

Посещенията на място в ЦОП на супервайзори от НАРД завършват с провеждане на своеобразна супервизия /индивидуална и групова/ на екипа.

Супервизията като активно професионално взаимодействие и интерактивно стимулиране подпомага екипа и за по-добро разбиране и разпознаване на проблемните области на потребителя, ползващ услугите на ЦОП от една страна, а от друга страна изгражда устойчиво взаимодействие между професионалистите в екипа на ЦОП. Груповата супервизия спомага, въпреки натовареността в края на годината, за добрия емоционален климат в екипа. Периодично и регулярно **се осъществява** супервизия в ЦОП. В рамките на отчетния период супервайзори от НАРД оказаха методическа подкрепа при организиране на работата, вътрешна оценка и развитието на дейностите в ЦОП.

През отчетния период е получен Доклад от извършените проверки от Отдел „Пловдив” Главна Дирекция „Контрол по правата на детето”, ДАЗД в социалната услуга за деца „Център за обществен подкрепа”. Заключение в доклада от всички проверени 12 ЦОП в област Пловдив за качеството на предоставяните услуги е оценено като : **задоволително, добро и много добро**. Трябва да отбележим и да Ви информираме, че Инспектората от ДАЗД равнопоставя качеството на предоставяните услуги на ЦОП-Садово с водещи Центрове като: ЦОП/КСУДС-Пловдив и ЦОП „За деца и родители”-Пловдив към Фондация „За нашите деца”. Това ни дава стимул и енергия все повече да продължаваме да работим за благоденствието на децата и семейства в риск, което е в полза на цялото ни общество.

Бюджетът се формира на основата на делегираните от държавата средства по единен финансов стандарт, изчислени при капацитета на ЦОП.

Разпределението на разходите има за цел по най-ефективен начин да обуслови качествено предоставяне на социалната услуга. Отчитането на средствата се осъществява при условия на прозрачност, законосъобразност и финансова отговорност. Всички разходи на ЦОП-Садово се извършват и доказват срещу необходимите разходооправдателни документи – фактури или други документи с еквивалентна доказателствена стойност, съгласно националното законодателство. Всички разходи следва да са извършени в съответствие с принципите за добро финансово управление, гарантиращи по най-добър начин качествено предоставяне на социалната услуга.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дейността на ЦОП Садово през изминалата година е изпълнена с много динамика и цветове. Календарът на Центъра е белязан с редица събития с различен обхват, поставяйки акцент на новото, иновативното, провокативното. На пръв поглед всички те са изключително различни, но след по-внимателен анализ става ясно, че са обединени от първостепенния принцип на работа – защита на най-добрия интерес на децата и семействата в общността и подпомагане постигането на тяхната положителна промяна. Най-важно за екипа е услугите, които се предоставят да са полезни на хората, да спомагат за тяхната промяна, която е желана и води към най-добрия интерес на децата. В същото време е направена ясна равносметка и за нужното качество, без което не може да се говори за резултати от работата.

Годината за мен беше белязана от значителна динамика, промени в екипа, напредък в развитието на децата, в чиито живот участваме. Година, заредена и с радости, и с емоции, раздели с колеги и раздели с деца, намерили своите дългоочаквани семейства. Моето постижение за годината – радостта и удовлетворението в очите на всеки колега от екипа, когато помогне на дете и родител; спокойствието, с което затварят последната страница от работното досие на детето и семейството му, с чувството за добре свършена и успешна работа; превръщането на центъра в едно още по-уютно, по-наредено, приветливо и заредено с енергия и живот пространство за всички нас – екип, деца, семейства, партньори и колеги

ПЕРСПЕКТИВИ И ПЛАНИРАНЕ ЗА СЛЕДВАЩАТА 2015 г.

- Реализиране на информационна кампания за семейно планиране
- Дейности в посока превенция на отпадането от училище
- Популяризиране на доброволчеството и привличане на доброволци към дейностите на ЦОП
- Повишаване компетенциите на екипа на ЦОП във връзка с предоставяне услуги насочени към родители.
- Разработване и реализиране на проектни предложения в социалната сфера за разкриване на още услуги в общността и специализирани институции за деца и лица.
- Обучение на екипа по „Приемна грижа и осиновяване”
- Закупуване на Микробус за мобилна работа
- Извършване на ремонтни дейности в ЦОП

Изготвил:

Даниела Мандева- Управител ЦОП-Садово