



ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА – ОБЩИНА САДОВО,
УЛ.КИРИЛ И МЕТОДИЙ № 2, ТЕЛ: 03118/2290
email : cop_sadovo@abv.bg.

ДО
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
САДОВО

ГОДИШЕН ОТЧЕТ

от Даниела Мандева

*Управител на Център за обществена подкрепа
гр. Садово*

**ОТНОСНО: Дейността на Център за обществена подкрепа
за 2018 година.**

Съдържание:

I. РЕЗЮМЕ

II. ДЕЙНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЕ И ГАРАНТИРАНЕ НА КАЧЕСТВО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

III. ДЕЙНОСТИ И УСЛУГИ ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД

IV. ОСНОВНИ НАПРАВЛЕНИЯ В ДЕЙНОСТТА НА ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА ПРЕЗ ИЗТЕКЛАТА ГОДИНА

V. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

I. РЕЗЮМЕ

За нас 2018 г. беше белязана от 10 годишнината от функционирането на Центъра за обществена подкрепа. Това бе година на равносметка, задоволство от постигнатото и едновременно с това – поставяне на нови цели и предизвикателства за утвърждаване на услугата.

За 10 години, водени от нашите принципи на работа, които се базират на значението на доброто познаване на местните потребности и ключовата роля на партньорството с местната власт и система за закрила на детето за успешната реализация на каквато и да е идея за подкрепа, ЦОП успешно разви и предоставя социални услуги за деца и семейства в риск в 12-те населени места на Община Садово.

През 2018г. ЦОП – гр. Садово продължи да развива дейността по предоставяне на социални услуги като затвърди установената положителна практика и въведе нови механизми за ефективна и качествена работа. Наши приоритети през годината бяха заложените в Плана за развитие на социални услуги в ЦОП - 2018г. цели и задачи, формулирани след анализ на резултатите от работата през 2017г.

И през 2018г. ЦОП допълваше екипа със специалисти, които работеха през цялата година за предоставяне на услуги за деца и родители. По този начин имаме възможност да продължим практиката, с цел по-добро качество на услугата да сформираме екип по случая от двама ключови специалисти – един за детето, втори за родителите. Това обстоятелство правеше по-обективно оценяването на потребностите на клиента, планирането и реализиране на дейности за предоставяне на услугата.

Съществена част от функционирането на ЦОП беше обратната връзка от нашите потребители. Тяхното участие и разбирането, че са водещи и най-важни за постигането на промяната в живота им в близо 90% от случаите направиха резултатни усилията ни да предоставим нужната услуга. В минималния брой неуспешни случаи след анализ на причините стигнахме до извода, че това се дължи на смяна на местоживеенето на потребителите / извън територията на Община Садово/.

В процеса по предоставяне на услугите през 2018г. сме провели средно месечно по 10 работни срещи с представители на О „ЗД“. Тези срещи са били ефективни особено на входа на услугата, тъй като целта е била да се види какво е мястото на услугата в развитието на случая и при прилагането на мерките за закрила на детето, което от своя страна е съществено при оценяването и планирането на услугата.

Целенасочени усилия от ръководството на ЦОП през изминалата година бяха насочени към повишаване на професионализма на служителите от ЦОП. Проведени бяха надграждащи обучения, методически срещи и супервизии по конкретни случаи. Можем да се похвалим с човешки ресурс, който е постоянен, мотивиран да подобрява и усъвършенства уменията са за директна работа с клиенти, аналитично мислене и творчество. През годината гледахме на етичните взаимоотношения и на екипността като на оптималната формула за постигане на добър психоклимат на работното място.

II. УПРАВЛЕНИЕ И ГАРАНТИРАНЕ НА КАЧЕСТВО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ.

"Център за обществена подкрепа" е форма на социална услуга, в който се извършват дейности, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на

деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от резидентна грижа. В центъра се извършват: социално и психологическо консултиране на деца и семейства в риск; оценяване на родителски капацитет, посредничество в случаи на родителско отчуждение и конфликт при развод/раздяла, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми, реализиране на социални програми за деца и семейства в риск.

Приоритетите, които заложихме в Плана за развитие на социалните услуги в ЦОП- 2018г. и от които се ръководихме през годината, съответстваха на националната и общинската социална политика за:

- **Постигане на висшия интерес на всяко дете, съобразно конкретните нужди.**
- **Подобряване на жизнения стандарт чрез насърчаване на децата да развият личностния си потенциал.**
- **Отговорно родителство.**
- **Достъпност на услугите.**

Център за обществена подкрепа – Садово осъществява дейността си през 2018 г. при спазване на Методика за условията и начина на предоставяне на социалните услуги в ЦОП, НКССУД /Наредбата за критериите и стандартите за социални услуги за деца/, Конвенцията на ООН за правата на детето, ЗЗД /Закона за закрила на детето/, ЗСП /Закона за социалното подпомагане, Правилника за вътрешния трудов ред, Етичен кодекс за работещите с деца и други нормативни и поднормативни документи свързани с пряката работа. Предоставя социални услуги на базата на разработени Правила, Процедури, Наредби, Инструкции и други вътрешни нормативни документи, които касаят изпълнението на цялостната дейност на ЦОП – Садово.

Екипът на ЦОП е изключително мотивиран и работи качествено с потребителите на услугата. Натрупани са професионални знания и умения за работа по случай, за пълноценното приобщаване към обществото на деца и семейства в неравнопоставено положение на територията на община Садово.

По време на предоставяне на съответните услуги в ЦОП децата и техните семейства получават професионално съдействие и подкрепа, ориентирано към техните индивидуални потребности. Те са добре информирани за това какво могат да очакват от услугата, от кого и как тя ще се предоставя. Услугите се адаптират съобразно потребностите на общността.

Основна предпоставка за повишаване ефективността на работа е използване всяка една възможност за обмяната на опит с други институции, колеги и ръководители. Специалистите на ЦОП Садово през 2018 г. са участници в различни лекционни курсове, обучения, работни срещи, кръгла маси. Това са част от формите за обмен на опит, залегнали в практиката ни. В рамките на отчетаната година са множество срещите за обмен на опит с други институции и организации на местно и регионално ниво. Организиран са посещения в училища, детски градини, кметства и други институции с цел обмяна на информация, съгласуване план за действие при работа с еднакви и за двете страни потребители с цел повишаване ефективността и максимално реализиране на поставените цели. Специалистите на ЦОП Садово през 2018г. регулярно бяха командирани на посещение в новооткритите услуги на организацията. В рамките на работните срещи се осъществяваше високоефективен обмен на информация за методите на груповата и индивидуална работа, за методологията на работа по случай, воденето на документацията и за работата в общността - провеждането на информационни кампании, дискусии, беседи и семинари. Предоставената възможност от страна на ръководителите при изпълнението на подобни

задачи свидетелства за повишеното доверие спрямо професионалните качества и отговорността на специалистите на ЦОП Садово.

Персоналът е обучен и поддържа високо ниво на компетентност за посрещане потребностите на ползвателите на услугите. Всеки член на екипа има достъп до участие в научни и практически конференции и семинари за повишаване на квалификацията.

През 2018г. екипа взе участие в:

- Обучение по проект на НСОРБ „Подобряване капацитета на общинските служители за предоставяне на качествени публични услуги” в тематичен модул „Социални дейности”
- Специализирано обучение на екипи от действащи социални услуги за деца, по проект на АСП „Повишаване на капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното подпомагане”
- Участва в мултидисциплинарни срещи за работа по случай с КСУДС – гр. Пловдив, О”ЗД” – гр. Първомай, МКБППМН гр. Садово
- Организира и участва в работни срещи за обмяна на опит с ЦОП – гр. Хисар, ЦОП – гр. Кричим, ЦОП – гр. Асеновград

На ежегодното провежданата годишна атестация на изпълнението за 2018 г. се отчете, че общата оценка на изпълнение за периода отговаряше на изискванията в длъжностната характеристика. Същевременно атестацията даде възможност да се преценят пропуските в работата на отделните услуги, да се анализират резултатите и на тяхна база и да се изготви програмата за обучение и подкрепа на персонала за 2019 г.

През цялата 2018 г. се осъществяваше вътрешен контрол за повишаване на качеството на социалните услуги и се спазваха критериите и стандартите при тяхното предоставяне на потребителите. Този контрол бе осъществяван от управителя на ЦОП чрез :

1. Интервизия за обсъждане на текущи случаи, нови случаи, както и възникнали трудности и възможности за повишаване ефективността на работата по конкретен случай;
2. Методическа подкрепа и контрол по изготвените оценки, планове и доклади;
3. Ежеседмични план - графици на всеки член на екипа с предвидените през работната седмица срещи и дейности;
4. Водене на присъствена книга на потребителите на социални услуги;
5. Контрол по ежемесечната отчетност на специалистите;
6. Периодична проверка на работната документация (досиета на клиенти), извършвана от управителя;
7. Повишаване квалификацията на служителите;
8. Интервизия за обсъждане на текущи случаи, нови случаи, както и възникнали трудности и възможности за повишаване ефективността на работата по конкретен случай;
9. Методическа подкрепа и контрол по изготвените оценки, планове и доклади;
10. Ежеседмични план - графици на всеки член на екипа с предвидените през работната седмица срещи и дейности;
11. Водене на присъствена книга на потребителите на социални услуги;
12. Контрол по ежемесечната отчетност на специалистите;
13. Повишаване квалификацията на служителите;
14. Аtestиране на трудовото изпълнение - веднъж годишно.

Интервизия за обсъждане на текущи случаи, нови случаи, както и възникнали трудности и възможности за повишаване ефективността на работата по конкретен случай

Наложена е практика за вътрешно обсъждане на случаи между колеги веднъж седмично. На екипни срещи бяха представени за обсъждане случаи от практиката. Създаден е механизъм на обсъждане. Вносителят представя случая накратко. Останалите колеги имат възможност да задават въпроси и да предложат интервенции, допълнителни дейности и техники за работа.

Преценяваше се дали в случая да бъде включен допълнително друг експерт.

Интервизията през 2018 г. помогна на специалистите да се почувстват подкрепени и им даде насоки за работа по особено трудни случаи.

Методическа подкрепа и контрол по изготвените оценки, планове и доклади

Методическа подкрепа към екипа от страна на управителя – провеждаха се екипни срещи, на които се оказваше подкрепа на екипа за подготовка на отделни документи в досиетата на клиентите, спазването на сроковете според изискванията на законодателството, обсъждаше се подготовката за срещи с партньори. Обсъждаха се възможностите за ползване на индивидуална супервизия по случай при затруднения на екипа по случая. Даваха се насоки за оформяне на заявката за супервизия по случая, по отношение на представянето на случая и описанието на очакванията. В процеса на работата при подготовка на доклади по случаи, се даваха насоки за допълване на съдържанието, за включването на подходящи услуги за детето и семейството и формулирането на целите по отделните програми и услуги.

Управителя на ЦОП оказваше ежедневен контрол и методическа подкрепа при изготвяне на следните задължителни документи :

- Оценка на случая – съгласува се с управителя, всеки специалист при изготвяне на оценката уведомяваше управителя. Той от своя страна прави преглед на документи и заедно обсъждаха зоните, където има нужда от допълнителна информация, протективните фактори и зоните за подкрепа;

- План за ползване на услугата – съгласува се с управителя на ЦОП , както и с родителя. Преди да бъде прикрепен към досието планът се проверяваше и обсъждаше;

- Доклади – всеки един доклад, междинен или окончателен се съгласуваше от управителя на ЦОП.

Ежеседмични графици на всеки член на екипа с предвидените през работната седмица срещи и дейности

В началото на всяка седмица специалистите попълваха отчетна форма на личен график. В тези формуляри те плануваха работата си за цялата седмица – ежечасно - предвидените домашни посещения, планираните сесии с потребителите, дейности, анкети, посещения на институции и други.

Управителя проверяваше и съгласуваше графиците. Графиците са окачват в работните помещения за персонала.

Често графика беше динамичен и не всяка дейност може да бъде предвидена в началото на работната седмица.

Водене на присъствена книга на потребителите на социални услуги.

В ЦОП има създадена присъствена книга, която се води периодично от определен отговорник. Указанията за водене на присъствената книга от страна на управителя са – всеки специалист посрещнал и работил с потребител на услугите след приключване на работата да отбелязва в присъствената книга срещата, часа, престоя, потребителя.

Контрол по ежемесечната отчетност на специалистите

Продължава практиката всеки един специалист в края на месеца да изготвя месечен отчет и обобщен доклад на своята дейност описващ брой случаи, брой индивидуални и групови сесии за месеца, брой сключени договори с потребители, обем на пряката работа с потребители, посещения на адреси, на институции, участие на екипни срещи, супервизия, обучения и др. Доклада се представяше на управителя на ЦОП, който събеседваше индивидуално с всеки един служител. Докладът дава възможност на прекия ръководител да проследи натовареността и обема на работа.

От своя страна управителя на ЦОП на базата на отчетите на специалистите изготвяше ежемесечни справки до Агенция „Социално подпомагане”, Д „СП” – гр. Първомай, Отдел „Закрила на детето” и информация за дейността на ЦОП.

Периодична проверка на работната документация (досиета на клиенти), извършвана от управителя

През 2018 г. беше извършена една цялостна проверка на комплектоваността на досиетата на текущи и затворени случаи. Резултатите от проверката бяха описани индивидуално за всеки един случай в специално разработен формуляр. От направената проверка се изведоха следните изводи:

С изключение на отделни случаи работната документация се водеше в пълен обем и се спазваха датите и сроковете за изготвяне и прилагане на съответните документи. С всеки един специалист след проверка на текущите случаи по които работи се провеждаше събеседване. Споделяха се пропуските и се поставяше срок за тяхното отстраняване.

През 2018г. екипът на ЦОП изготви собствени **етични правила**, на базата на съществуващите колегиални взаимоотношения и с идея за подобряване на работния психоклимат. Етичните правила са изведени от практиката като необходими условия за ефективното и ползотворното функциониране на екипа и за запазване на добрите професионални взаимоотношения.

III. ДЕЙНОСТИ И УСЛУГИ ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД

В регистър „Заявки” през отчетната 2018 г. са регистрирани 73 бр. заявки, както следва:

- 54 бр. направления от Отдел „Закрила на детето”, от които 7 бр. са с неподписани договори за ползване на социални услуги, поради това, че клиентите не живеят на територията на Община Садово;
- 1 направление от МКБППМН;
- 18 заявки за групова работа от Директорите на Основните училища на територията на Община Садово.

През 2018 г. услуги в ЦОП са ползвали общо 81 деца и техните родители с направления от О"ЗД" към Д"СП"- гр. Първомай (33 приходящи от 2017 г. + 48 ново постъпили направления през 2018 г.). Обхванати в групи са 191 ученици от 4-ти, 5-ти, 6-ти и 7-ми клас със заявки от Директорите на училищата на територията на община Садово.

Към 31.12.2018 г. в регистър потребители бяха заведени 281 потребители, в това число 48 деца- индивидуални, 191 обхванати в групи и 42 родители. Продължихме работата от предходната година с 33 индивидуални случая. Общият брой клиенти на които екипа на ЦОП е предоставил социални услуги за отчетния период е 314 потребителя, като 43 от тях са затворени, поради оказана подкрепа от специалистите и постигане на целите по плана за социални услуги.

И през тази отчетна година ЦОП активно и целенасочено предоставя услуги по превенция на рисковото поведение на деца и младежи от общността - образователни програми по различни теми, свързани с правата и закрилата на децата, като: права и отговорности на детето, семейно планиране, сексуално и репродуктивно здраве и поведение, превенция на насилие и агресия, превенция на отклоняващо се поведение, развиване на жизнено и социални умения и подготовка за независим живот, превенция на въвличане в най-тежки форми на детски труд, злоупотреба с деца по интернет, злоупотреба с психотропни вещества и др. Организира и успешно проведе курсове по първична превенция – превенция на агресията за създаване на положителни поведенчески модели, запознаване на промените в пубертета и опасностите от полово-предавани болести, за превенция на интернет зависимост и опасности в мрежата, превенция на алкохолна, никотинова и наркотична зависимост, здравословно хранене към здравословен живот, социалната функция на образованието, реализиране на трудовия пазар след придобиване на професионална квалификация, информиран избор за съжителство на семейни начала и ранни бракове в образователните модули в училищата на територията на община Садово.

В практиката ни по предоставяне на социални услуги се въведе механизъм за събиране на обратна връзка от потребителите. Това се случва на всеки един етап от процеса, но най-важните моменти са при споделянето на оценката на потребностите и договарянето на плана за услугата, както при прегледа на случая и задължително при приключване на услугата. В месечните отчети сме прилагали копия от попълнените формуляри за обратна връзка от потребителите. От там е видно, че са получили подкрепа и осъзнават положителна промяна за себе си и близките си. В някои от случаите е необходимо време на човека да осмисли и да може да формулира промяната и ползата от услугата, за това за нас е важно да установим желанието за сътрудничество и за продължаване на услугата.

През 2018г. ЦОП - гр. Садово активно участва в разработването на програми, провеждане и участие в кампании и инициативи, организирани на конкурси с различен обхват:

- Информационна кампания "Превенция на зависимостите "
- Включване в националната кампания „Да изчистим България за един ден”
- Кампания за набиране на дрехи и вещи от бита в помощ на деца и семейства в риск
- Инициатива „Св. Валентин” и „Трифон Зарезан” – по случай 14 февруари
- Организиран конкурс за децата от ЦДГ на територията на общината „Пъстроцветна есен”

- Организиране на празник с музикално шоу и игри за деца клиенти на ЦОП, деца със специални образователни потребности и деца от ЦДГ и ОУ в общината по случай 1 юни – Международен ден на детето.
- По случай Международния ден на младежта организирахме и проведохме спортен празник с деца клиенти на ЦОП
- По случай деня на християнското семейство проведохме беседа за ценностите на християнското семейство на деца, клиенти на ЦОП, които изработиха и подариха поздравителни картички.
- ЦОП - гр.Садово отбеляза Световния ден за борба срещу СПИН. Доброволци към ЦОП - гр. Садово подготвиха брошури и червени панделки. С това призоваха за солидарност, толерантно отношение и правилно разбиране към пострадалите от СПИН.
- Отбелязахме 3 декември - Международния ден на хората с увреждания: Изнесохме беседа и презентация под мотото: "Премахни бариерите, отвори врата към общество, даващо равни възможности на всички" в ОУ "Богданица".
- Организирахме и проведохме датско коледно парти.

Ежеседмично се провеждат екипни срещи, с цел да се вземе под внимание мнението на екипа по определени казуси и в отделните дейности. На екипните срещи се прави разпределение и обсъждане на случаите, обсъжда се организацията на работа, разглеждат се въпроси свързани с атмосферата в ЦОП, трудовата дисциплина, отчитат се и се поставят нови задачи. Управителя информира персонала относно всички дейности и събития, които имат значение за успешното изпълнение на функциите на услугата, както и всяка информация, която е от значение за развитието на отделните случаи.

Ежемесечно се изготвят:

- Статистическа информация за индивидуалните случаи
- Статистическа информация за груповите дейности
- Доклади към О „ЗД”, МКБППМН, ОУ
- Справки до АСП, Д „СП”, О „ЗД”
- Утвърждаване на работна документация
- Въвеждане на нова такава и актуализация на съществуващата.
- Поддържа се актуална документацията в досиетата на клиентите
- Протоколи от участия в прегледи към О „ЗД”, МКБППМН, ОУ и мултидисциплинарни срещи
- Месечни графици за дежурства
- График за месечната дейност в ЦОП
- Месечни отчети
- Периодично се извършват групови и индивидуални супервизии

В процеса на работа се попълват и актуализира документация по регистър потребители; регистър заявки, регистър договори, регистър клиенти, регистър за инциденти, регистър за случаи на насилие, регистър на договори и споразумения с партньори, дневник на посетителите, дневник за мнения, дневник за жалби, дневник на проведени първоначални консултации, дневник заповеди, дневник за писмени оплаквания, дневник за участие във външни събития, книга за регистрация на даренията в ЦОП, дневници входяща и изходяща поща, папка първоначални заявки.

Периодично се актуализира справката за движение по случаи с направления от Д „СП“, МКБПМН, ОУ.

Ежегодно се изготвят:

- План за развитието на социалните услуги в ЦОП – гр. Садово за 2019 г.
- План за работа на ЦОП – гр. Садово за 2019 г.
- План за развитие на партньорската мрежа на ЦОП – гр. Садово за 2019 г.
- Доклад за резултатите от осъществения вътрешен контрол на ЦОП – гр. Садово за 2018 г.
- Споразумения за сътрудничество и взаимодействие при осъществяване на дейностите по предоставяне на социални и образователни услуги с партньорите на ЦОП – гр. Садово
- Досие, съгласно изискванията на Наредба № 8121з-647/01.10.2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите – противопожарна инструкция, план за действие при пожар, план за осигуряване на пожарна безопасност.

IV. ОСНОВНИ НАПРАВЛЕНИЯ В ДЕЙНОСТТА НА ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДДРЕПА ПРЕЗ ИЗТЕКЛАТА ГОДИНА

През отчетната година, услугите на Центъра за обществена подкрепа – гр. Садово са насочени в следните направления:

- Индивидуална работа за развитие на чувствителността към нуждите на децата;
- Подкрепа на деца – жертви на насилие и техните семейства;
- Социално-психологическо консултиране на деца с поведенчески проблеми и техните семейства;
- Подкрепа и консултиране на семейства от общността във връзка с възникнали проблеми при отглеждане и възпитание на техните деца;
- Работа с деца, отпаднали или в риск от отпадане от училище и техните семейства;
- Подкрепа на процеса реинтеграция в биологичното семейство на деца, настанени в социални домове, в приемни семейства и друга, различна от биологичното семейство среда;
- Завишаване на родителския капацитет на непълнолетни родители, както и превенция на ранна бременност и раждане;
- Повишаване информираността на населението за проблемите на децата и семействата.

Индивидуална работа за развитие на чувствителността към нуждите на децата:

През изминалият период, специалистите са работили със 5 случая.

Под индивидуален принцип на работа се разбира работата на терен или в организирани формални сесии, при които родителите се консултираха, информираха и обсъждаха теми, свързани с детското развитие, със специфичните нужди и потребности

на детето в различните възрасти, с начина за разпознаване и реагиране на сигналите, които подават техните деца.

Подкрепа на деца – жертви на насилие и техните семейства:

За разлика от предходната година, когато е оказана подкрепа по общо 2 случая на деца, претърпели насилие, през 2018 г. няма регистрирани случаи на насилие.

Социално-психологическо консултиране на деца с поведенчески проблеми и техните семейства:

Такъв вид консултиране и подкрепа през 2018 г. са получили 17 деца. Дейностите включваха: психологическо консултиране, включване в програми за развитие на социални умения на децата - умения за общуване, самоконтрол, справяне с конфликти, психологическа подкрепа на родителите по проблеми, свързани с отглеждането, възпитанието и обучението на децата, улесняваше се връзката между децата и родителите и справянето с конфликти и кризи в отношенията им, подкрепяхме ги при справяне с поведенческите прояви на детето.

Случаите са най разнообразни конфликти в семейството, развод на родителите, поведенчески проблеми- трудно поведение, с което родителите не могат да се справят, конфликти в училище, агресивно поведение, бягства, суицидни опити, смъртни случаи в семейството.

Подкрепа и консултиране на семейства от общността във връзка с възникнали проблеми при отглеждане и възпитание на техните деца:

Тази услуга са ползвали общо 10 семейства. При почти всички случаи на работа с деца със специфичен проблем се налагаше и активна работа с родителите. Тя се осъществяваше основно чрез: информиране и насочване към адекватни услуги в общността, индивидуални психологични и социални консултации за справяне с проблеми, възникващи при възпитанието на детето, при семейни конфликти и трудности при справяне с ежедневните задължения, свързани с детето, групова работа, обучения и тренинги, насочени към родители/лица, които полагат грижи за детето. Работеше се в посока подкрепа на връзката дете – родител – преодоляване на кризисни ситуации във взаимоотношенията.

Работа с деца, отпаднали или в риск от отпадане от училище и техните семейства:

Тази услуга през 2018 г. са ползвали общо 4 деца. Работата се състоеше в индивидуална оценка за причините за отпадането от училище и мотивационна работа с детето за интеграция в общността, развитие на социални и битови умения, хигиенни навици, изграждане на режим и организиране на ежедневието, както и ролята му в семейството, и ролята на семейството в развитието му. Целта беше да се идентифицират и събудят детските интереси, да се мотивират за учебна дейност, като се оказваше помощ на детето да осъзнае училището като възможност, а не просто неприятно задължение, да открие конкретната полза от образованието лично за себе си. Информираха се и консултираха родителите за социалната функция на образованието и последиците от отпадането на детето им от училище.

Подкрепа на процеса реинтеграция в биологичното семейство на деца, настанени в социални домове, в приемни семейства и друга, различна от биологичното семейство среда:

По тази услуга ЦОП работи и оказва подкрепа по 10 случая през 2018 г.

Дейностите бяха насочени към детето и неговото семейство и се осъществяваха както в периода на подготовка на реинтеграция, така и в периода на следреинтеграционно наблюдение.

Работата се състоеше в подкрепа на процеса на реинтеграция в биологичното семейство на деца настанени в социални домове, приемни семейства и друга, различна от биологичното семейства среда. Организирахме индивидуални сесии за оценка, подготовка, наблюдение и подкрепа след връщане на детето в семейството. Провеждахме индивидуални сесии с детето за ролята на семейството в живота му, за нови модели на поведение и взаимоотношения с родители, приятели, съученици, работеше се за повишаване на самооценката на детето и преодоляване на последиците от институционалния му престой.

Организирахме срещи и контакти между детето и биологичното семейство за възстановяване на връзките в семейството, за изграждане на привързаност, когато между детето и семейството, не е била изградена такава.

Консултирахме семейството за подобряване на семейното функциониране чрез разрешаване на причините довели извеждането на детето от семейството им.

Информирахме, консултирахме и оказвахме подкрепа на семейството за осъзнаване на последиците от институционализацията върху развитието на детето, за опознаване на особеностите му.

Оказвахме подкрепа, чрез посредничество и застъпничество на семейството, като целяхме стабилизиране на промените в семейството към независимост и овластяване. Информирахме ги и консултирахме за разрешаване на въпроси, свързани с подобряване на битовите условия, намиране на работа, достъп до медицински услуги и др.

Набавяше се информация и се изготвяше специализирана оценка на възможностите за реинтеграция. Работеше се за повишаване родителския капацитет - умения за полагане на грижи за детето, способност да се осигури безопасна и сигурна среда за детето.

Завишаване на родителския капацитет на непълнолетни родители, както и превенция на ранна бременност и раждане:

По тази услуга ЦОП работи и сме оказали подкрепа на 35 случая през 2018 г.

Работата се състоеше в набавяне на информация за установяване на актуалните нужди на детето, свързани с неговото развитие – здравословно състояние и периодичните профилактични прегледи и имунизации, емоционалното и поведенческо развитие на детето, идентичност, семейни и социални отношения, оценяваше се и родителския капацитет – основни грижи за детето, емоционална топлина, стабилност в семейството. Проследявахме факторите на семейството и средата, жилище, работа, доходи, социалната интеграция на семейството и ресурсите в общността на съжителстващите лица да създадат благоприятни условия за нормално психофизическо развитие на детето. Ефективно се проследявахме семейните обстоятелства. Даваше се необходимата за семейното функциониране и отглеждане на децата информация на лица с родителски отговорности. Специалистите консултираха за налични ведомства и услуги за семейна подкрепа, за изискванията към грижите за детето и неговото

развитие. Повишаваха чувствителността на малолетните и непълнолетни майки към нуждите и потребностите на детето и развиваха умения за тяхното посрещане. Мобилизираха ресурсите на семейството за осигуряване на сигурна и благоприятна среда за непълнолетната майка и детето ѝ.

V. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

През целия отчетен период Център за обществена подкрепа осъществяваше непрекъсната комуникация с Отдел „Закрила на Детето”, Полицейски участък – гр. Садово, МКБППМН – гр. Садово, Директори на ОУ и ДГ на територията на Община Садово, Общинска администрация, Кметове на кметства в населените места, с цел отчитане на най – малкия детайл от развитието по случаите на потребителите.

Една от основните цели за целия екип на ЦОП беше да развива ползотворни взаимоотношения с други институции и граждани с цел постигане на качество и ефективност на предоставяните услуги

Център за обществена подкрепа и Община Садово, като доставчик на услугата измина десетгодишен път изпълнен с много динамика. Календарът на ЦОП е белязан с редица събития с различен обхват, поставяйки акцент на новото, иновативното, провокативното. На пръв поглед всички те са изключително различни, но след по – внимателен анализ става ясно, че са обединени от първостепенния принцип на работа – защита на най – добрия интерес на децата и семействата в общността и подпомагане постигането на тяхната положителна промяна.

Най-важно за екипа е услугите, които се предоставят да са полезни на хората, да спомагат за тяхната промяна, която е желана и води към най-добрия интерес на децата. За целта стремежът е под различни форми да се достигне до повече нуждаещи се, да не се пренебрегват и отхвърлят заявки за помощ и подкрепа. В същото време е направена ясна равностметка и за нужното качество, без което не може да се говори за резултати от работата.

Екипът на ЦОП - гр. Садово, с новаторски подход и поглед, се стреми към създаване качествени условия на живот и възможности за социално включване и приобщаване на своите потребители.

УПРАВИТЕЛ НА ЦОП:.....

/Д. Мандева/