

**ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
УСЛУГА „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ” ЗА НУЖДИТЕ НА ОБЩИНА САДОВО
ЗА ПЕРИОДА МАРТ 2015 – ФЕВРУАРИ 2017 ВКЛЮЧИТЕЛНО**

Общи изисквания:

Предмет на услугата е осигуряване на достъп до интернет при зададени технически параметри.

Точките за предоставяне на услугата се намират в България, област Пловдив, община Садово, населени места:

- гр. Садово – ул. „...” № ... - сградата на Общ. Администрация
ул. „...” № ... - сградата на Център за обществена подкрепа;
ул. „...” № ... - сградата на общинска ЦДГ
- с. Милево – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ
- с. Поповица – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ
- с. Чешнегирово – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ
- с. Богданица – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ
- с. Селци – сграда на Кметството
- с. Ахматово – сграда на Кметството, сграда на ЦНСТ
- с. Болярци – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ
- с. Моминско – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ
- с. Кочево – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ
- с. Карджово – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ
- с. Катунница – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ

Общият брой точки за предоставяне на услугата 24 в 12 населени места в Общ. Садово. Тъй като през двегодишния период за предоставяне на услугата е възможно да бъдат преместени на друг адрес / открити нови точки за предоставяне на услугата в същото населено място на първоначално предоставяне, то е необходимо за това да съществува непосредствена техническа възможност от страна на Доставчика на услугата. Очакванията са промяната да не бъде повече от +/- 20% от първоначално заявените.

За осигуряване на надеждна и непрекъсната физическа и логическа свързаност в посочените точки се изисква Доставчикът да има постоянна техническа поддръжка и система за обслужване на клиенти.

Специфични изисквания:

1. Кандидатът за предоставяне на услугата да има валидно разрешение, издаден от Комисия за регулиране на съобщенията за изграждане и поддържане на обществена електронна съобщителна мрежа за пренос на данни и предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги чрез нея на територията на Р България. Копие от разрешението да бъде приложено в офертата.
2. Кандидатът да е регистриран от RIPE NCC (<http://www.ripe.net>) като LIR (Local Internet Registry) със собствена автономна система и адресно пространство – да се посочва се линк и разпечатка от сайта на RIPE за номер на автономна система и IP блокове - IPv4/IPv6.
3. Кандидатът да поддържа динамична маршрутизация (BGP4 протокол) по външните си канали;
 - да поддържа IPv4/IPv6 Dual Stack.
 - да оперира MPLS Core мрежа.
4. Кандидатът да разполага със собствен технически възел в международен телекомуникационен център, в който да се терминират международните му канали.
5. Кандидатът да има международна връзка към Internet Exchange.
6. Кандидатът да има автономна система за електрическо захранване в техническите си центрове (UPS и генератор на ел.захранване или поне два независими енергоизточника).
7. Кандидатът да разполага със собствен център за наблюдение на работоспособността на мрежата си и предоставянето на услугата.
8. Кандидатът да има работоспособна система за обслужване на клиентите (helpdesk).
9. Кандидатът да притежава функционираща IDS (Intrusion Detection System) за защита от DoS атаки.
10. Кандидатът да разполага със сертифицирани специалисти по мрежови и интернет технологии.
11. Кандидатът да използва апаратура само от водещи производители и лицензиран системен софтуер.
12. Кандидатът да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на услугата.
13. Като доказателство за висок професионализъм и надежност Кандидатът следва да приложи към офертата си сертификат (или копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрени от него:
 - система за управление на качеството според ISO 9001:2008;
 - система за информационна сигурност според ISO 27001:2005;
 - система за управление на информационни услуги според ISO 20000-1:2011.

Технически параметри на предоставяната услуга "Достъп до интернет"

1. Услугата да е с гарантиран поне 99 % от договорения трафик (скорост на пренос на данни до и от интернет).
2. Кандидатът да посочи и гарантира време за възстановяване на услугата при възникване на повреда в мрежата на доставчика и невъзможност за обмен на трафик с хостове в Интернет.
3. Общото за периода време на наличност на услугата (uptime) да е поне 99,00 % от цялото време за предоставянето и.
4. Загубата на пакети трансферирани данни от и към Възложителя да е най-много 4% от всички заявени за трансфер данни.
5. Услугата да бъде 100 % симетрична (съотношението на Upload към Download да е 1:1), обемът пренесени данни да бъде неограничен.
6. Доставчикът трябва да осигури достъпът до международните интернет адреси (т.н. международен интернет трафик) да се извършва по 100 % гарантиран наземен международен канал, а достъпът до български интернет адреси (т.н. български интернет трафик) да се извършва чрез използване на трасета изцяло намиращи се в България и стопанисвани от български интернет доставчици (т.н. BG peering).
7. Скоростта на пренос на данни (мерена в мегабити за секунда Mbps) до интернет от и към точката за достъп, намираща се в сградата на община Садово, да бъде 20 (двадесет) Mbps, и тази скорост да бъде гарантирана постоянно за срока на предоставяне на услугата.
8. Скоростта на пренос на данни (мерена в мегабити за секунда Mbps) до интернет от и към всички останали по-горе описани точки в община Садово, да бъде максимум 10 (десет) Mbps, и тази скорост може да бъде променлива за срока на предоставяне на услугата.
9. Услугата да бъде доставена в сградата на Община Садово по един логически канал (VLAN), посредством оптичен канал или безжичен (wireless) канал изграден през безжично комуникационно оборудване, работещо в честотен диапазон 5-5.8 Ghz.
10. До всички останали по-горе описани точки в община Садово услугата да бъде доставена с реален статичен IP адрес за всяка отделна точка, посредством оптичен канал или wireless канал изграден през безжично комуникационно оборудване, работещо в честотен диапазон 5-5.8 Ghz.

Място и срок за изпълнение на поръчката.

Място за изпълнение на поръчката е Община Садово, включените населени места по посочения по-горе списък.

Срок за изпълнение на поръчката – 24 (двадесет и четири) месеца от датата на сключване на договор за изпълнение;

04.03.2015г.

Изготвил:



/Димитър Несторов/