

**ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА ЗА НУЖДИТЕ НА ОБЩИНА САДОВО
ЗА ПЕРИОДА МАРТ 2015 – ФЕВРУАРИ 2017 ВКЛЮЧИТЕЛНО**

Общи изисквания:

Предмет на услугата е предоставяне и ползване на фиксирани (стационарни) телефонни услуги с възможност за осъществяване на селищни, междуселищни и международни разговори с абонати на фиксирани мрежи, както и разговори към мобилните мрежи в България.

Точките за предоставяне на услугата се намират в България, област Пловдив, община Садово, населени места:

- гр. Садово – ул. „ ...” № ... - сградата на Общ. Администрация – 8 броя;
ул. „ ...” № ... - сградата на Център за обществена подкрепа – 1 брой;
ул. „ ...” № ... - сградата на общинска ЦДГ – 1 брой
- с. Милево – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ – 3 броя
- с. Поповица – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ – 3 броя
- с. Чешнегирово – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ – 3 броя
- с. Богданица – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ – 3 броя
- с. Селци – сграда на Кметството – 2 броя
- с. Ахматово – сграда на Кметството, сграда на ЦНСТ – 2 броя
- с. Болярци – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ – 3 броя
- с. Моминско – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ – 3 броя
- с. Кочевево – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ – 3 броя
- с. Караджово – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ – 3 броя
- с. Катунница – сграда на Кметството, сграда на общинска ЦДГ – 3 броя

Общият брой телефонни постове на посочените точки е 41. Тъй като през двегодишния период за предоставяне на услугата е възможно да бъдат преместени на друг адрес / открити нови точки за предоставяне на услугата в същото населено място на първоначално предоставяне, то е необходимо за това да съществува непосредствена техническа възможност от страна на Доставчика на услугата. Очакванията са промяната да не бъде повече от +/- 20% от първоначално заявените.

За осигуряване на надеждна и непрекъсната физическа и логическа свързаност на абонатите в посочените точки се изисква Доставчикът да има постоянна техническа поддръжка и система за обслужване на клиенти.

В предмета на поръчката се включва осигуряване на комплексна услуга, включваща фиксирана телефонна услуга, заедно с определен пакет от допълнителни гласови услуги, позволяваща реализацията на комутируеми връзки в мрежата на оператора, както и връзки към други фиксирани и мобилни мрежи на територията на Република България за всички телефонни абонати на Възложителя.

Специфични изисквания:

1. Кандидатът за предоставяне на услугата да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията. Копие от разрешението да бъде приложено в офертата.
2. Кандидатът да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.
3. Кандидатът да декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.
4. Като доказателство за висок професионализъм и надежност Кандидатът следва да приложи към офертата си сертификат (или копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрени от него:
 - система за управление на качеството според ISO 9001:2008;
 - система за информационна сигурност според ISO 27001:2005;
 - система за управление на информационни услуги според ISO 20000-1:2011.

Технически изисквания за предоставяне на фиксираната телефонна услуга

1. Кандидатът трябва да осигурява възможност за провеждане на селищни, междуселищни и международни телефонни разговори, както и възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи.
2. Фиксираната телефонна услуга трябва да отговаря на утвърдените стандарти в тази област.
3. Кандидатът трябва да предостави за своя сметка съответното активно оборудване с интерфейс, съвместим с оборудването на Възложителя, даващо възможност предоставените услуги да отговарят напълно на посочените спецификации в документацията.
4. Кандидатът трябва да осигури запазването на съществуващите фиксирани телефонни номера (да осигури преносимост на номерата).
5. Кандидатът трябва да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите.

6. Кандидатът трябва да осигури възможност за: тонално набиране, идентификация на линията на викация и идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на Възложителя да предоставя възможност за идентификация на викация номер /CLIP/ и предаването му към викация номер.

7. Кандидатът трябва да осигури всички или част от абонатните номера на Възложителя да бъдат групирани в една или повече затворени корпоративни групи.

8. Кандидатът трябва да осигури справочни телефонни услуги.

9. Кандидатът трябва да осъществява наблюдение и да прави статистика на годишна база за качеството на предоставяната от него фиксирана телефонна услуга и качество на обслужване за всички свои клиенти като цяло най-малко на следните параметри:

- процент на неуспешни повиквания ;
- процент повреди на абонатната линия;
- време за отстраняване на повреди
- време за първоначално свързване към мрежата;
- време за установяване на връзката ;
- време за отговор при услуги от оператор;
- време за отговор при услуги за справка в телефонен указател;

Така натрупаната статистика следва да се предоставя на Възложителя чрез Интернет страницата на кандидата и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване за последната обработена 2013 година.

Ценови изисквания за предоставяне на фиксираната телефонна услуга

10. Кандидатът трябва да осигурява безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150, 160, 166, 112.

11. Кандидатът трябва да осигурява преференциални цени за разговори в затворена корпоративна група (между телефонните постове на Възложителя).

12. Кандидатът трябва да осигурява преференциални цени за разговори на Възложителя във фиксираната и мобилната си мрежа.

13. Кандидатът трябва да осигури безплатно ползване на услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група; инсталация, активиране, промяна, деактивиране, преместване на абонатен номер на Възложителя.

14. Кандидатът трябва да предложи на Възложителя пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори.

15. Кандидатът не трябва да начислява първоначална такса за свързване до изчерпване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на международни разговори.

16. Кандидатът трябва да таксува продължителността на разговорите и отчита ползването на безплатните минути от пакета така: максимален период на първоначално таксуване/отчитане - 60 секунди, след това таксуването / отчитането да се извършва на всяка секунда.

17. Кандидатът трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.

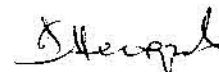
Място и срок за изпълнение на поръчката.

Място за изпълнение на поръчката е Община Садово, включените населени места по посочения по-горе списък.

Срок за изпълнение на поръчката – 24 (двадесет и четири) месеца от датата на сключване на договор за изпълнение;

04.03.2015г.

Изготвил:



/Димитър Несторов/